

**ALLEGATO A**  
**al Manuale del Sistema di Gestione Integrato**

**Politica 2015**

**Quality Solutions** è una società che da anni opera nel campo dei Sistemi di Gestione Aziendale, nel settore delle applicazioni tecnologiche finalizzate all'automazione dei processi aziendali ed alla formazione delle risorse umane.

Per garantire il miglioramento continuo dei propri processi e servizi, **Quality Solutions** ha deciso di dotarsi, di mantenere attivo e sempre aggiornato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed SA8000, attraverso le quali tenere sotto controllo tutte le attività aziendali, al fine di accrescere sempre più la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei propri Clienti nonché di tutti gli stakeholder (parti interessate).

**Quality Solutions** ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario che sono alla base degli obiettivi definiti periodicamente:

- a. ristrutturazione organizzativa e funzionale;
- b. adeguamento del Sistema di Gestione Integrato alla nuova realtà aziendale;
- c. conquista di nuovi segmenti di mercato;
- d. approfondimento e diversificazione delle professionalità presenti;
- e. controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- f. controllo della tutela e della valorizzazione dei diritti dei propri dipendenti.

In particolare si impegna al:

1. Mantenimento / consolidamento delle commesse dirette sui grandi clienti
2. Mantenimento/consolidamento del mercato tradizionale di certificazione su piccoli /medi clienti
3. Consolidamento partnership con Big Player della consulenza
4. Potenziamento di hard e soft skill per almeno il 50% delle proprie risorse, tramite specifiche sessioni di formazione.

La Politica Integrata di **Quality Solutions** si concretizza attraverso il rispetto dei seguenti elementi:

- conformità a tutti i requisiti posti dalla norma ISO 9001:2008;
- conformità a tutti i requisiti posti dalla norma SA8000 per un comportamento socialmente corretto delle imprese e della filiera per quanto riguarda:
  1. il lavoro minorile ed infantile;
  2. il lavoro obbligato;
  3. la discriminazione;

4. le condizioni per la salute e la sicurezza;
  5. le pratiche disciplinari;
  6. la libertà d'associazione;
  7. la retribuzione;
  8. l'orario lavorativo;
  9. *sistema di gestione*;
- costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato (Qualità – Responsabilità Sociale);
  - conformità alle leggi nazionali applicabili e a tutta la normativa internazionale citata nella Sezione II della SA8000:2008;
  - documentazione, implementazione e diffusione della Politica Integrata, la quale:
    - è documentata in formato cartaceo ed è anche reperibile sul sito web aziendale ([www.qualitysolutions.it](http://www.qualitysolutions.it)) affinché sia disponibile per tutti gli stakeholders;
    - viene inoltre diffusa e resa accessibile a tutto il personale per mezzo di incontri ed azioni di informazione/formazione.

Inoltre con la Politica Integrata **Quality Solutions** ribadisce la presa in considerazione di tutti gli stakeholders di riferimento (personale, clienti, fornitori/subfornitori, soci, collettività, ecc.) di cui ne garantisce l'attenzione, il coinvolgimento, il monitoraggio e la soddisfazione.

Gli obiettivi di **Quality Solutions** sono definiti periodicamente attraverso:

- gli *Indicatori di Processo*;
- il *Programma Annuale per la Responsabilità Sociale*;

e sono monitorati in sede di Riesame della Direzione.

Roma, 26/01/2015



---

**Andrea Lambiase**  
*Amministratore Unico*